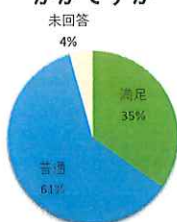


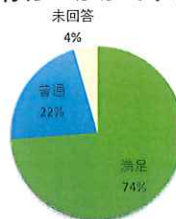
# 介護老人保健施設 平成の森 通所リハビリに関するアンケート集計結果

## 1 連携について

新規依頼から導入までのスピードはいかがですか



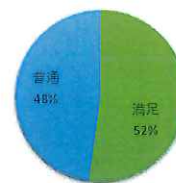
ケアマネージャー様と施設との情報共有はいかがですか



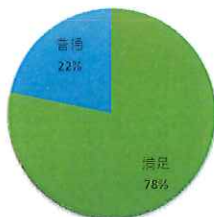
ケアマネージャー様からのご意見・ご質問への対応はいかがですか



利用者様やご家族からの苦情への平成の森通所の対応はいかがですか



担当者会議照会の内容はいかがですか



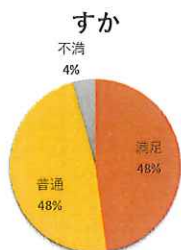
担当者会議ではお役に立っていますか



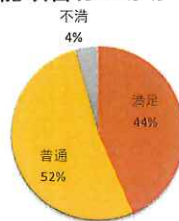
### ご意見

- ・スムーズにやり取りでき助かっています。
- ・苦情等は特にありませんでした。
- ・利用者一人一人に対応いただきありがとうございます。
- ・利用者様のことで変化があったときや、気になることがあった時は早期に連絡をもらえて助かります。
- ・利用中の状況を電話・メール（写真添付）していただけるので、すぐに訪問や電話確認することができています。
- 各事業所との連携も取って対応していただいております、利用者様にとってもいいと思っています。
- ・担当者会議当日に利用予定の変更を言われたことがあった。利用者、家族もいたため困ってしまった。事前に連絡が欲しかった。
- ・こまめに連絡をくれたり、メール対応してくれるので情報共有はスムーズになっていると思う。
- 担当者会議には態度が今一つな職員が来たことがあった。
- ・お休みなどがあった時にすぐに連絡をくれて連携してくれて助かります。
- 回数を増やしたり、急なお願いも対応してくださりとでも助かります。
- ・席についての不満が本人・家族から出ることが多いです。コロナ感染予防で大変だと思いますが、通所での交流が介護上の都合での席移動だと本人や周囲の利用者からも不満の声が出ています。
- ・話しやすい環境なので、言いたいことは伝えていきます。
- ・機能訓練の情報、送迎の出来事、コロナ感染の状況等いつも素早いご報告ありがとうございます。
- ・いつもご丁寧な対応していただき、ありがとうございます。
- ・対応もはやくありがたいです。情報のやりとりもスムーズに行わせていただいております。
- ・支援方法や、体調面の気になること等について相談や助言をいただけるので心強いです。
- ・連携に大変感謝しております。利用者様の身体状況の変化をこまめに報告していただく事で別居している家族へスムーズに報告し対応して頂く事が出来ております。
- ・新規の判定に時間がかかってしまうと感じておりますが、仕方のないことだと思っております。

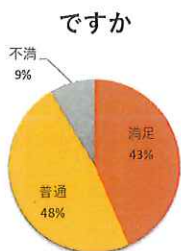
リハビリテーションの内容はいかがです



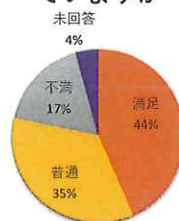
ケアマネージャー様からみて利用者様の機能改善はいかがですか



生活動作や環境整備への関りはいかがですか



リハビリテーション会議はお役に立っていますか



ご意見

- ・リハビリに意欲的で熱心、家族も協力的で応援してくれている。  
半日の利用者はもっとリハビリをやりたい様子がある。
- ・リハ会議の時、今まで〇〇であったがこうなっている、などと比較してもらえると分かりやすいです。
- ・本人、家族は気に入っている。
- ・リハ会議で様子を聞くようになって、以前よりもどんなことをしているか知ることができています。  
今後も時間が合ったらできるだけ参加させていただきたいです。
- ・利用者の悩みや困ったことへの対応も早く、良い方向へ向かっていくと感ずることが多いです。
- ・リハ会議では通所での様子が伺え、大変参考になります。  
リハビリも現状維持や機能向上できているため、とてもありがたいです。
- ・自宅でも毎日自主トレされていて、利用者様も積極的に機能訓練に取り組まれています。
- ・40分くらいの個別機能訓練になればよいと思います。
- ・リハ会議が、加算をとるための目的になってしまっていると感じる。  
本人の身体状況や自宅での環境を地域ケア会議のようにしていただくとありがたい。
- ・リハの職員が利用者の自宅状況を知らない人が多い印象。
- ・リハ会議は全く役に立っていない印象。  
利用者に対してあいまいな問いかけは返事に困っている。具体的に聞いてほしい。
- ・セラピストが利用者が義足を使用していることを把握しておらず、不満を感じて利用を中止した方がいる。
- ・リハビリ会議をどのように活用すればよいか迷っている。
- ・身体状況を確認しリハビリをしていただいていると思っています。
- ・リハビリメニューが持病により参加できない方へもプリント等、負担のない作業を提供して下さるので本人の励みになっているようです。
- ・リハビリをして改善に繋げていくのは個人的にはなかなか難しいのかなと思います。  
改善できればそれにこしたことはないですが、少しでも維持できるよう支援してもらえるとありがたいです。
- ・生活意欲の向上へつながっているようです。

3 その他

平成の森通所に対する要望

- ・こちらからも引き続きよろしくお願ひいたします。
- ・吉見町への送迎ありがとうございます。
- ・高齢になり維持するのが難しい中で、担当利用者様が維持できていることを実感することが多く通所リハの取り組みのおかげだと思います。
- ・15分のリハ会議において前回の会議からどの様に経過したかなどの報告が欲しい。
- ・リハ会議に家族が参加できない場合は事前に確認したも良いと感じた。
- ・感染予防対策をしながらのサービス提供となっており、気が抜けず大変かと想像しています。  
いつもありがとうございます。

- ・利用者家族（利用者）とデイケアとの情報のやりとりを手帳などで交換していただくと  
もと良いと思います。
- ・ご本人の要望が満たされますようによろしく願いたします。
- ・在宅生活が1日でも長く継続できるように自立支援を手伝ってほしい。リスクを考えすぎずに…
- ・男性利用者でも楽しめるカラオケ活動を感染対策を十分図りながら再開できることを願っています。
- ・ご利用者様から職員さんが少なくて大変そう。入浴で本当はもう少し〇〇してほしいけど悪くて言えない。  
いい所へ行こうと誘われてついて行ったらシャワー浴だったから寒くてもう入浴はしたくない等、言われることが多い。
- ・運動のみを希望している方もいるので、半日利用ができるとよい。
- ・町内唯一のリハビリ施設なので町民の利用がとても多いと思います。

回収率 70.5%

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
平成の森通所リハビリの導入に向けた対応や、多職種の情報共有の在り方を改めて確認することができました。  
リハビリ会議に対するご意見も多数いただき、大変参考になりました。  
ただいた意見を参考に、利用者様に満足していただけるよう日常生活に即した取り組みを続けてまいります。  
今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。